

TÉRMINOS Y CONDICIONES – CONCURSO INSTAGRAM 60K HOTEL WAYA

1. ORGANIZADOR DEL CONCURSO

Este concurso es organizado por **Hotel Waya Guajira**, operado por Oxohotel Waya Wuajira S.A.S., sociedad filial de **OxoHotel Hospitality Management Group**, con domicilio principal en Albania, La Guajira, Colombia. Para efectos de contacto y atención de dudas o consultas relacionadas con esta actividad, los participantes pueden escribir al correo: **contactenos@oxohotel.com**.

2. VIGENCIA DE LA PARTICIPACIÓN

Los participantes podrán concursar desde la fecha de publicación del post hasta el quince (15) de julio de 2025 a las 11:59 p.m. (hora local de Colombia). Las participaciones posteriores a esta fecha no serán tenidas en cuenta.

3. MECÁNICA DEL CONCURSO Y ANUNCIO DEL GANADOR

Para participar cada usuario deberá cumplir con los siguientes requisitos:

1. Seguir a las cuentas: @hotelwayaguajira y @oxohotel en Instagram.
2. Darle “me gusta” y dejar un comentario etiquetando a una (1) persona en el reel publicado en la cuenta @hotelwayaguajira celebrando los 60.000 seguidores.

Se seleccionará **un (1) ganador** mediante una herramienta digital aleatoria, que será informada mediante una historia de la cuenta oficial de @hotelwayaguajira previo a realizar el sorteo, entre los participantes que hayan cumplido con todos los requisitos del concurso.

El ganador será anunciado a través de una historia en la cuenta oficial de Instagram @hotelwayaguajira y será contactado por mensaje directo. En caso de que el ganador no responda en un plazo de **cinco (5) días hábiles**, se seleccionará a otro posible ganador ante la imposibilidad de establecer contacto con el ganador previamente seleccionado.

El perfil del participante debe ser público durante la vigencia del concurso, para verificar el cumplimiento de los requisitos. No se aceptan cuentas falsas ni creadas exclusivamente para concursos.

Instagram no patrocina, avala ni administra este concurso, ni está asociado a él de ninguna forma.

4. PREMIO

El premio consiste en una estadía de **60 horas (2 noches, 3 días) para 2 personas** en el **Hotel Waya Guajira**, bajo el plan **todo incluido**, que contempla:

- Desayuno, almuerzo, cena y **open bar**.
- Acceso a experiencias como:
 - Ceremonia de bienvenida.
 - Sendero ecológico.
 - Taller artesanal.
- Opción de agendar otras actividades con costo adicional.
- Posibilidad de extender la estadía con una noche adicional con **60 % de descuento** (sujeto a disponibilidad).

No incluye:

- Tiquetes aéreos o transporte hacia/desde el hotel.
- Transporte terrestre interurbano o intermunicipal en el destino, desde o hacia el hotel.
- Tratamientos de spa u otros consumos no especificados.
- Personas adicionales, quienes podrán hospedarse pagando la tarifa vigente (sujeto a disponibilidad).
- Servicios turísticos o de experiencias ofrecidos por terceros ajenos al organizador, al hotel y al concurso.

El premio **no es acumulable con otras promociones, no es transferible, ni redimible en dinero** y su redención está sujeta a disponibilidad.

5. CONDICIONES DE RESERVA Y USO DEL PREMIO

- El premio podrá redimirse entre el **1 de agosto y el 15 de diciembre de 2025**.
- La reserva debe realizarse con una anticipación mínima de quince (15) días calendario, directamente con el hotel a través de los canales autorizados.
- No aplica en fechas de alta ocupación, tales como puentes festivos o temporada alta.

- Una vez confirmada la reserva, no podrá ser modificada ni reprogramada.
 - El premio es válido solo para el ganador y un acompañante. La persona acompañante no tiene que ser la mencionada en el comentario del concurso.
 - En caso de que el ganador no pueda hacer efectivo el premio en las fechas disponibles, luego de haber efectuado la reserva, se considerará redimido sin posibilidad de compensación alguna.
 - La redención del premio está sujeta a la disponibilidad del hotel en las fechas solicitadas.
-

6. ACEPTACIÓN DEL PREMIO

Al participar, los usuarios aceptan expresamente todos los términos y condiciones aquí establecidos. Si el ganador no acepta el premio bajo estas condiciones, se contactará a un nuevo ganador conforme al proceso descrito.

7. RESTRICCIONES

- El premio **no es transferible ni redimible en dinero**.
 - No se permite la participación con cuentas falsas o automatizadas. Cualquier intento de participación múltiple mediante el uso de cuentas falsas, bots o mecanismos automatizados será causal de descalificación inmediata.
 - Solo se permitirá **un ganador**.
 - El organizador se reserva el derecho de verificar la validez de los perfiles participantes.
 - Participar con múltiples comentarios incrementa las probabilidades, pero no genera premios adicionales.
 - El ganador del premio no podrá ceder o enajenar de manera alguna el premio a cualquier otra persona.
-

8. AUTORIZACIÓN Y TRATAMIENTO DE DATOS Y USO DE IMAGEN

Como Titular de la información, con el registro de sus datos personales para el presente concurso, el ganador autoriza a **OXOHOTEL S.A.S.** (En adelante "OXOHOTEL"), sociedad identificada con NIT 900.354.045-5 con domicilio en la

ciudad de Bogotá, para que, en su calidad de Responsable del Tratamiento, recopile, almacene, use, suprima y en general realice tratamiento de los mismos, con la finalidad de: (i) realizar prospección comercial y publicidad; (ii) realizar estudios sobre hábitos de consumo; (iii) atender mis peticiones, quejas y reclamos; (iv) conservarla para fines estadísticos e históricos y/o para cumplir con obligaciones legales en lo que a conservación de información y documentos se refieren; (v) realizar campañas de actualización de datos e información de cambios en el tratamiento de datos personales ya sea directamente o con terceros; (vi) atender requerimientos de autoridades en ejercicio de sus funciones; y (vii) contactarlo a través de canales de comunicación tanto físicos como remotos, por ejemplo: carta, call center, email, redes sociales tales como Facebook, Instagram o mensajes de texto (a través de SMS, sitio web o aplicaciones móviles), WhatsApp u otras plataformas de mensajería instantánea, con el objeto de hacerme llegar información relacionada con las finalidades descritas, a menos que indique que no autoriza alguno de los canales de comunicación establecidos.

De igual manera, OXOHOTEL informa que en caso de que el Titular durante el desarrollo del concurso, este reconoce que la empresa podrá realizar registros fotográficos y/o videos, por lo que, los datos biométricos podrán ser incluidos en fotografías; procedimientos análogos a la fotografía; medios impresos, producciones audiovisuales; videos, los cuales podrán ser difundidos a través de distintos medios de comunicación como radio, televisión y prensa, para publicaciones en la página de internet y en redes sociales de OXOHOTEL, o como parte de material audiovisual, impreso, digital o electrónico que se elabore para la documentación y difusión de las actividades de OXOHOTEL con sus proveedores y/o aliados. Por lo anterior, los datos serán conservados en las bases de datos de OXOHOTEL durante el tiempo que se mantengan las mencionadas finalidades.

De igual manera, se establece que la participación en el concurso es voluntaria y gratuita, y se reitera que OXOHOTEL cuenta con autorización para la utilización, reproducción, transmisión, comunicación pública, transformación, distribución retransmisión de las imágenes recolectadas por cualquier medio, para las finalidades ya mencionadas en este mismo documento de su nombre, usuario de Instagram. De igual manera el Titular declara que: i) conoce que no tiene derecho a recibir compensaciones, ni reconocimientos económicos, comerciales o lucrativos, estableciendo que se utilizará única y exclusivamente para los fines antes señalados; ii) no posee ningún tipo de propiedad o dominio sobre las obras y/o bienes donde aparece; iii) renuncia a todo derecho que pueda tener de inspeccionar y/o aprobar la publicidad determinada y/o cualquier otra forma de explotación en virtud de la cual se fije o divulgue su imagen personal.

Así mismo, el Titular mantendrá indemne a los autorizados por el uso que se le dé a su información en virtud de la presente autorización.

Por último, el Titular autoriza que la información sea transmitida o transferida a aliados, sociedades filiales, casa matriz o proveedores (Encargados del Tratamiento) contratados para realizar el tratamiento de los datos bajo las mismas finalidades ya mencionadas.

Es de carácter facultativo responder las preguntas que versen sobre datos sensibles o sobre datos de las niñas, niños y adolescentes.

Derechos de los Titulares: Conocer, actualizar y rectificar sus datos personales, solicitar prueba de la autorización otorgada para su tratamiento, ser informado sobre el uso que se ha dado a los mismos, presentar quejas ante la SIC por infracción a la ley, revocar la autorización y/o solicitar la supresión de sus datos en los casos en que sea procedente y acceder en forma gratuita a los mismos mediante un escrito dirigido a través del correo electrónico protecciondedatos@oxohotel.com, al teléfono +57 (1) 7451400, o por escrito a la Carrera 11A N° 93-52 Oficina 701, en la ciudad de Bogotá D.C. Para mayor información OXOHOTEL invita a los Titulares a conocer su política de tratamiento de la información publicada en el sitio web: <https://oxohotel.com/>.

9. MODIFICACIONES Y RESPONSABILIDAD

Oxohotel Waya Wuajira S.A.S. y OxoHotel S.A.S. se reservan el derecho de modificar o cancelar el concurso por razones de fuerza mayor o circunstancias imprevistas, sin que ello genere responsabilidad alguna frente a los participantes.

Cualquier cambio será comunicado oportunamente en la cuenta oficial de Instagram del hotel **@hotelwayaguajira**.